

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ КП «ХІЛ»

м. Хмельницький

___01.07.2024 року

Комунальне підприємство «Хмельницька інфекційна лікарня» Хмельницької міської ради в особі директора Піддубної Оксани Вікторівни, що діє на підставі Статуту, надалі іменоване – «Виконавець», надає платні медичні послуги, визначені цим Публічним договором (далі – Послуги) на умовах, передбачених цим Публічним договором про надання медичних послуг (далі – Договір) фізичним особам (надалі – «Пацієнт»).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Даний Договір має характер публічної оферти відповідно до чинного законодавства України (ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України). До даного Договору застосовуються також положення ст. 634 Цивільного кодексу України.

1.2. Цей Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на Сайті Виконавця <http://www.hil.com.ua/>, а для Замовника – з моменту акцепту Договору.

1.3. Умови цього Договору встановлюються однаковими для всіх Пацієнтів/Замовників.

1.4. Свідченням повного та безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору, а також датою укладання даного Договору, є здійснення Пацієнтом та/або Замовником підтверджуючих дій.

Такими діями можуть вважатися:

- підписання Замовником Інформованої добровільної згоди пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення;
- початок одержання медичних послуг;
- оплата за медичні послуги.

1.5. Сторони гарантують, що кожна зі Сторін володіє необхідною дієздатністю, всіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання даного Договору відповідно до його умов.

1.6. В цьому Договорі нижченаведені терміни, поняття і визначення мають та вживаються у такому значенні:

Медична послуга – певна дія або сукупність дій, які здійснюються Виконавцем з метою діагностики, лікування, профілактики або реабілітації захворювань, патологій або станів Пацієнта.

Пацієнт – фізична особа, яка звернулася до Закладу охорони здоров'я для отримання медичних послуг та якій безпосередньо надаються такі послуги Виконавцем. У випадку, якщо Пацієнтом є особа, яка володіє неповною, частковою дієздатністю, або дієздатність якої обмежена, цей Договір в

інтересах такої особи може бути укладений її законним представником. В такому випадку стороною Договору та Замовником послуг виступає законний представник такої особи, і проведення реєстрації та оплата послуг повинна виконуватись представником.

Замовник — фізична особа, яка володіє повною дієздатністю, яка акцептувала умови цього Договору.

Лікуючий лікар — лікар який надає медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

Інший медичний персонал — медичні працівники, які надають медичні послуги Пацієнту в Закладі охорони здоров'я.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець в порядку та на умовах визначених цим Договором зобов'язується надати Пацієнту медичні послуги, передбачені Переліком платних медичних послуг, затверджених наказом по КП "ХІЛ", на підставі звернення Пацієнта, а Пацієнт/Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані медичні послуги.

2.2. Медичні послуги надаються відповідно до галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та/або локальних протоколів медичної допомоги, затверджених у встановленому порядку. До Послуг, які надаються відповідно до умов цього Договору, входять медичні послуги в стаціонарних та амбулаторних умовах дитячому та дорослому населенню Хмельницької міської територіальної громади, але не обмежуючись межами даної громади. Медичні послуги це - певна дія або сукупність дій, які здійснюються медичними працівниками Виконавця з метою виконання консультативних, діагностичних, лікувальних, профілактичних або реабілітаційних заходів різного ступеню складності та призначення, патологій або інших патологічних станів, які є у Пацієнта. Перелік послуг, їх вартість та інша інформація викладені на Сайті Виконавця <http://www.hil.com.ua/> та безпосередньо у місцях провадження господарської діяльності Виконавця.

2.3. Виконавець не має права розголошувати третім особам інформацію про хворобу, медичне обстеження, огляд та їх результати, інтимну і сімейну сторону життя Пацієнта, яка стала відома Виконавцю у зв'язку із виконанням цього Договору, крім випадків, передбачених законодавством України, та іншими договорами, в тому числі добровільного страхування.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ОПЛАТИ

3.1. Ціна цього Договору визначається, як сума наданих Виконавцем та прийнятих Пацієнтом медичних послуг.

3.2. Вартість кожної медичної послуги визначається згідно Переліку платних медичних послуг на дату надання Пацієнтом такої послуги.

3.3. Оплата наданих медичних послуг здійснюється Пацієнтом/Замовником в день надання медичної послуги або початку надання медичної послуги шляхом здійснення Пацієнтом/Замовником оплати у готівковій формі в касу

КП "ХІЛ" або шляхом перерахування коштів на банківський рахунок Виконавця (в тому числі і за допомогою QR-коду, додатка Приват24 або безпосередньо в касі банківської установи).

3.4. Будь-які медичні послуги за цим Договором можуть бути сплачені третьою особою.

4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ ПОСЛУГ

4.1. Медичні послуги надаються медичними працівниками Виконавця, які мають відповідну спеціальну освіту і відповідають єдиним кваліфікаційним вимогам відповідно до законодавства України.

4.2. До початку надання медичних послуг Лікуючий лікар або інший медичний персонал повідомляє Пацієнту перелік, склад та вартість всіх медичних послуг, надання яких вважає доцільним.

4.3. Приймання-передача наданих медичних послуг здійснюється шляхом оформлення Акту приймання-передачі наданих медичних послуг.

4.11. Якщо Пацієнту надано декілька медичних послуг, Виконавець має право скласти один Акт приймання-передачі в двох примірниках, в якому зазначити весь перелік наданих медичних послуг.

4.12. Пацієнт/Замовник підтверджує, що Виконавцем йому роз'яснено права та обов'язки, встановлені законодавством України.

5. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ

5.1. Контроль якості надання медичної допомоги здійснюється у випадках, в порядку та в строки, що передбачені законодавством України.

5.2. Якість наданих медичних послуг повинна відповідати вимогам законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Права Пацієнта:

6.1.1. Отримати медичні послуги належної якості.

6.1.3. Отримувати достовірну та повну інформацію про протипоказання, можливі ускладнення та ризики (в тому числі для життя та здоров'я), прогноз можливого розвитку захворювання при наданні медичних послуг.

6.1.4. Вимагати заміни Лікуючого лікаря.

6.1.5. Мати право на таємницю про стан свого здоров'я, факт звернення за медичною допомогою, діагноз, а також про відомості, одержані при його медичному обстеженні.

6.2. Обов'язки Пацієнта:

6.2.1. Неухильно дотримуватись усних чи письмових приписів і рекомендацій лікарів, в тому числі Плану лікування.

6.2.2. Надавати оригінали чи копії документів, що містять інформацію про стан свого здоров'я, які необхідні Виконавцю для надання медичних послуг.

6.4. Обов'язки Замовника:

6.4.1. Приймати надані Виконавцем медичні послуги, які є предметом даного Договору.

6.4.2. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати медичні послуги, які є предметом цього Договору, у визначеному даним Договором порядку.

6.5. Права Виконавця:

6.5.1. Відмовитись від надання медичних послуг в разі порушення Пацієнтом умов цього Договору.

6.5.2. Вносити зміни до цього Договору, а також до переліку Послуг, змінювати ціну кожної Послуги;

6.5.3. Отримувати оплату за надані Послуги в порядку, передбаченому цим Договором;

6.6. Обов'язки Виконавця:

6.6.1. Надавати Пацієнту медичні послуги належної якості в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

6.6.2. Використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, дозволені для використання в Україні.

6.6.3. Вести та зберігати медичну документацію і звітність відповідно до вимог законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України та цим Договором.

7.2. Пацієнт відповідає за достовірність всієї наданої ним інформації, в тому числі щодо стану свого здоров'я, виконання рекомендацій лікаря, своєчасну оплату наданих Послуг.

7.3. Виконавець відповідає за якість та безпеку наданих Послуг.

7.4. Виконавець не несе відповідальності у разі виникнення ускладнень у Пацієнта або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю Пацієнта в результаті:

- неповідомлення Пацієнтом суттєвої інформації про стан свого здоров'я;
- використання лікарських засобів та виробів медичного призначення неналежної якості або таких, що не призначені лікарями Виконавця;
- отримання медичної допомоги в інших закладах охорони здоров'я;
- розвитку захворювань чи патологій, які не пов'язані з наданням медичних послуг за цим Договором.

8. ФОРС-МАЖОР ТА ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі виникнення обставин непереборної сили, які не існували під час укладання Договору та виникли поза волею Сторін (аварія, катастрофа, стихійне лихо, епідемія, епізоотія, війна, військові дії, громадські заворушення, зміна курсу іноземної валюти, страйк, терористичні дії або акти, антитерористичні операції,

пожежі, удари блискавки, вибухи, відсутність електричної енергії, перебої в постачанні природного газу або питної води, поломка обладнання або устаткування.

9. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. У випадку виникнення спорів або розбіжностей Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

9.2. У разі недосягнення Сторонами згоди спори (розбіжності) вирішуються у судовому порядку відповідно до законодавства України.

10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

10.1. Цей Договір набирає чинності з дати укладення та діє безстроково, до його припинення будь-якою зі Сторін в порядку, встановленому Договором. Щодо кожного конкретного Пацієнта цей Договір діє до повного виконання Плану лікування чи медичного обґрунтованої необхідності припинити лікування, а щодо фінансових зобов'язань – до повного їх виконання

10.2. Всі строки надання Послуг протягом виконання Плану лікування можуть змінюватися Виконавцем в залежності від стану здоров'я Пацієнта та інших об'єктивних або суб'єктивних обставин.

10.4. Сторони беззастережно погоджуються під реквізитами Пацієнта вважати інформацію, зазначену ним при зверненні до Виконавця за наданням Послуг;

10.5. Діючі тарифи на медичні послуги затверджуються Виконавцем і розміщуються на сайті <http://www.hil.com.ua/>.

11. АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Комунальне підприємство «Хмельницька інфекційна лікарня»

Хмельницької міської ради

Директор ПІДДУБНА Оксана Вікторівна

29008, м. Хмельницький, вул. Григорія Сковороди, 17

р/р UA753052990000026004046006885

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Код ЄДРПОУ: 02004752

ПІН 020047522257

Тел.: +38(0382) 70-35-27; +380673147902

Email: hmi1704381@gmail.com